

**SKÚSENOSTI VÝROBCU ŽIARUVZDORNÝCH
MATERIÁLOV SO SYSTÉMOM MANAŽÉRSTVA
KVALITY S KOMPETENTNÝMI ĽUDSKÝMI ZDROJMI**

Peter MAGVAŠI

Ivan NEMETH

Lucia GDOVIČINOVÁ

...„Konvenčné diskusie o hospodárstve – o hrubom domácom produkte, o raste národného hospodárstva, o konkurenčnej schopnosti štátu - nesmerujú k jadru vecí“...

REICH, 1995

KONKURENČNÁ SCHOPNOSŤ ŠTÁTU
...„zvýšenie potenciálnej hodnoty toho, čím občania môžu prispieť ku globálnej ekonomike.

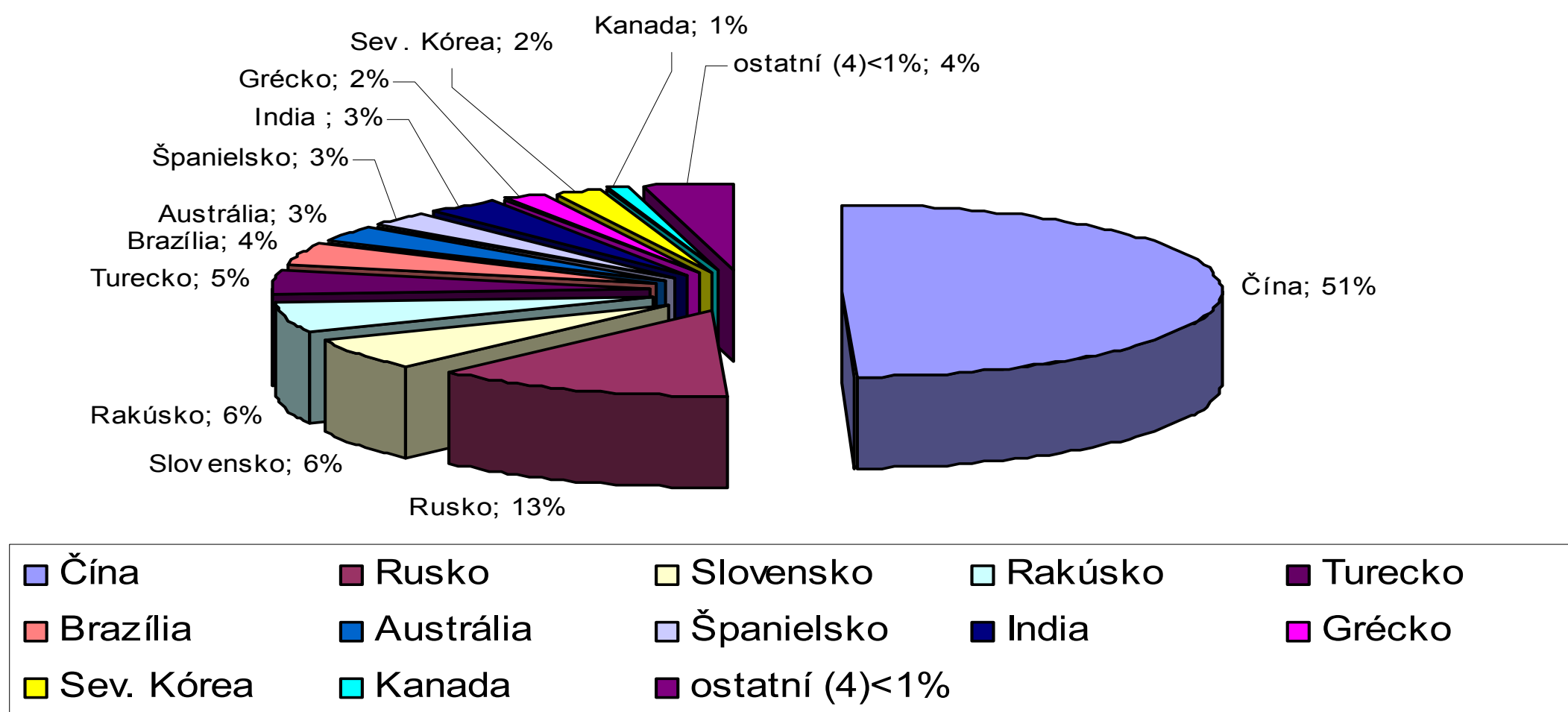
Musia preto zlepšiť svoju kvalifikáciu a zdokonaľiť svoje schopnosti a tiež zlepšiť prostriedky, pomocou ktorých môžu ponúknuť svoju kvalifikáciu

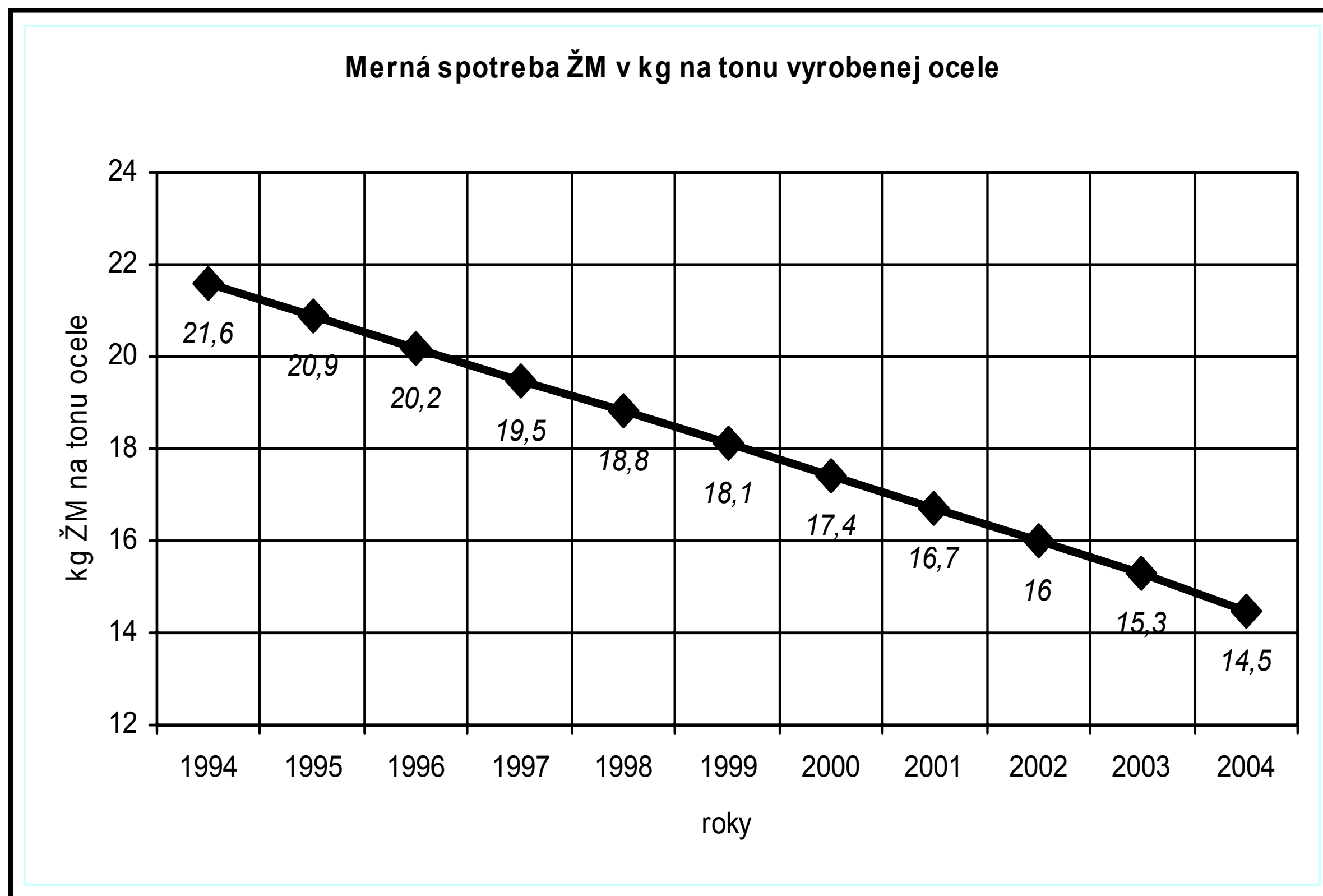
a schopnosti na svetovom trhu“...
...„životná úroveň obyvateľov štátu závisí v stále väčšej miere na tom, čím prispievajú svetovej ekonomike“...

REICH, 1995

- 1. AKO SI UDRŽAŤ KONKURENČNÚ
SCHOPNOSŤ NA SVETOVOM
TRHU KOMPETENTNÝMI
ĽUDSKÝMI ZDROJMI?**
- 2. AKÝ MAJÚ NÁZOR NA ROZVOJ
SVOJICH KOMPETENCIÍ
ZAMESTNANCI V MAGNEZITOVOM
PRIEMYSLE ?**

Rozdelenie svetovej výroby magnezitu v roku 2004





POSTOJE ZAMESTNANCOV:

1. to čo ľudia chcú ***(motívy)***
2. čomu ľudia veria ***(názory)***

NEVYHNUTNOSŤ POZNAŤ MOTÍVY AJ NÁZORY;
NEVYHNUTNOSŤ **SPÄTNEJ VÄZBY**

KVALITA ĽUDÍ

je úroveň celostného chovania sa zamestnancov v nadväznosti na požiadavky a potreby zamestnávateľa. Táto množina chovania, ktorú v danom čase a prostredí používa pre kvalitné splnenie požiadaviek zamestnávateľa je možné nazvať

KOMPETENCIOU



PREDPOKLADY PRE KOMPETENTNOSŤ ZAMESTANCA:

- 1) je vnútorne vybavený vlastnosťami, schopnosťami, vedomosťami, zručnosťami, skúsenosťami a znalosťami, ktoré ku takémuto chovaniu nevyhnutne potrebuje,**
- 2) je motivaný takéto chovanie použiť, vidí v požadovanom chovaní hodnotu a je ochotný týmto smerom vynaložiť potrebnú energiu,**
- 3) má možnosť v danom prostredí takéto chovanie použiť**

STN ISO 9001:2001 článok 6:

- zdroje sú všetci zamestnanci vykonávajúci akékoľvek práce ovplyvňujúce kvalitu
- zamestnanci majú byť odborne spôsobilí
- spôsobilosť na základe vzdelania, výcviku, zručnosti, skúsenosti
- pre splnenie odbornej spôsobilosti konkrétneho zamestnania musí byť potrebný výcvik poskytnutý
- výcvikom nielen získať požadovanú odbornú spôsobilosť, ale musí si ju zachovať

Pri uplatňovaní sa celý proces zužuje do procesu personálnej administratívy. Deklaruje sa tak odborná spôsobilosť na základe veľmi nízkej úrovne konkurenčne schopných kompetencií zamestnancov.

CIEL'

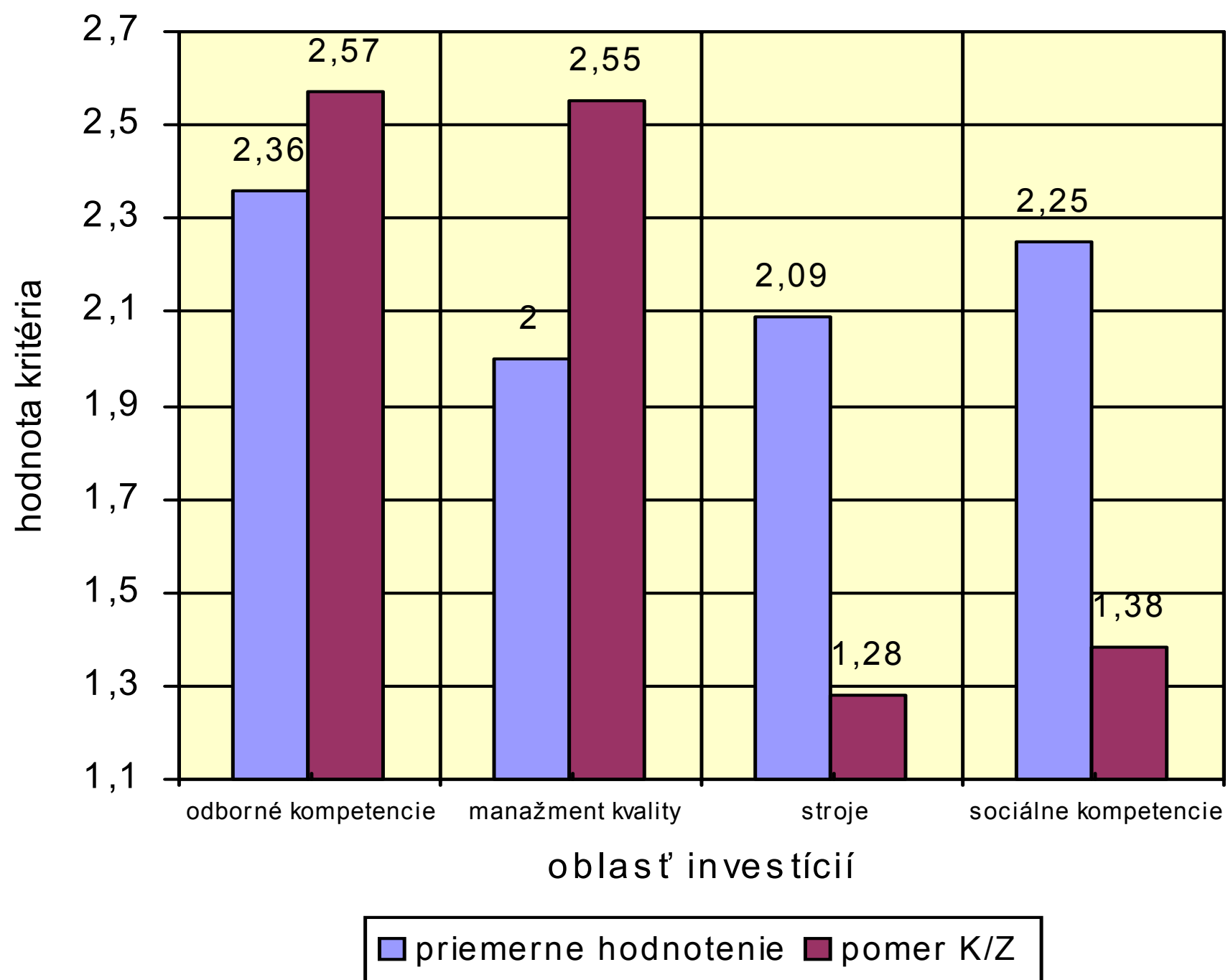
zistiť ako vnímajú manažéri bez bezprostrednej osobnej zodpovednosti za kvalitu, investičnú činnosť do

- *odborných kompetencií,*
- *manažérstva procesov a kvality,*
- *strojov*
- *sociálnych kompetencií*

1. priemerné ohodnotenie,

2. pomeru K/Z , ktorý znamená **podiel** počtu získaných ohodnotení v stupnici 1 a 2 (kladné – K) ku počtu získaných ohodnotení v stupnici 3 a 4 (záporné – Z)

Vnímanie účinku investícií do jednotlivých oblastí



oblasť investovania	poradie v kritériu	
	priemerné ohodnotenie	pomer K/Z
odborné kompetencie	4	1
manažment procesov a kvality	1	2
strojné vybavenie	2	4
sociálne kompetencie	3	3

**Manažérske kompetencie sú
klúčovým kameňom úspechu
firemného poslania a vízie, pri
vytváraní pridanej hodnoty pre
všetkých zainteresovaných**

M.Kubeš, D.Spillerová, R. Kunický